

## **Informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 GDPR (Reg. UE 2016/679)**

### **Introduzione**

Come saprai, il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento dell'Unione Europea 2016/679, anche conosciuto con la sigla "GDPR" (General Data Protection Regulation). L'Europa ha aggiornato la normativa in materia di protezione dei dati personali alle ultime innovazioni tecnologiche.

Rock Guitar Academy si è adeguata alle novità previste dal regolamento e intende spiegarti, in modo trasparente, quali dati raccoglie, perché lo fa, in che modo conserva, utilizza i tuoi dati, a chi li comunica e in che modo li protegge.

### **Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati da te forniti è Rock Guitar Academy s.r.l con sede legale in Milano (MI) via Ponte Seveso n. 27 C.F. e P. IVA 06559790966

Per qualsiasi domanda relativa al modo in cui trattiamo i tuoi dati personali o per esercitare i diritti che il GDPR riconosce alle persone fisiche, puoi mandarci una mail a: [privacy@rockguitaracademy.com](mailto:privacy@rockguitaracademy.com) Saremo felici di rispondere alle tue domande e/o provvedere in relazione ai tuoi diritti.

### **Dati trattati**

I dati personali che trattiamo sono quelli strettamente legati all'organizzazione didattica della scuola e i corsi di musica. Raccogliamo i tuoi dati anagrafici, il numero di telefono, l'indirizzo di residenza, la tua e-mail e, per gli accessi al sito internet di Rock Guitar Academy, anche i dati di navigazione.

Il nostro sito internet raccoglie, inoltre, dati anonimi relativi alla navigazione sul sito, come l'indirizzo IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Utilizziamo questi dati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei siti e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici. Salva questa eventualità, tali dati persistono sui nostri sistemi informatici per un tempo normalmente non superiore a trenta giorni.

### **Soggetti che potrebbero venire a conoscenza dei tuoi dati**

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai tuoi dati, anche altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo sito web (amministratori di sistema, legali, personale commerciale e di marketing) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi, di hosting, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

L'elenco aggiornato dei responsabili potrà essere sempre richiesto al Titolare del Trattamento.

### **Diritti dell'utente interessato dal trattamento**

I diritti che la normativa europea prevede a carico degli utenti sono:

- **diritto di accesso:** il diritto di essere informati e di richiedere l'accesso ai dati personali trattati che riguardano l'utente (comunemente nota come "richiesta di accesso all'interessato");
- **diritto di rettifica:** il diritto di richiedere la modifica o l'aggiornamento dei dati personali dell'utente in caso di inesattezza o incompletezza;
- **diritto di cancellazione:** il diritto di richiederci la cancellazione definitiva dei dati personali;
- **diritto di limitazione:** il diritto di richiederci di interrompere temporaneamente o definitivamente il trattamento di tutti o di alcuni dei dati personali dell'utente;
- **diritto di opposizione:**
  - diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali per motivi connessi alla situazione specifica dell'utente;
  - il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto;
- **diritto di portabilità dei dati:** diritto di richiedere una copia dei propri dati personali in formato elettronico e il diritto di trasmettere tali dati personali per utilizzarli nell'ambito del servizio di altri;
- **diritto di non essere soggetti a un processo decisionale automatizzato:** il diritto di non essere soggetti a una decisione basata esclusivamente su un processo decisionale automatizzato, anche in materia di profilazione, qualora la decisione abbia un effetto giuridico sull'utente o comporti un effetto altrettanto significativo.
- **diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo:** in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

## Autorizzazione al trattamento

Per consentirti di esercitare i diritti sopra indicati e per registrare le tue preferenze su come trattiamo i dati, al momento dell'invio della richiesta di contatto abbiamo inserito 2 spunte che indicano per cosa possiamo utilizzare i tuoi dati.

**Spuntando l'autorizzazione al trattamento ai sensi dell'art. 13 GDPR**, possiamo contattarti per rispondere alla tua richiesta. Questa spunta è necessaria per conservare i tuoi dati e fornirti le informazioni che ci chiedi.

**La seconda spunta**, invece, ci autorizza a inviarti comunicazioni contenenti informazioni sui nostri corsi, gli stage e le promozioni che potrebbero interessarti. L'autorizzazione al trattamento dei dati per questa finalità non è necessaria per rispondere alla tua richiesta, ma potresti perdere qualcosa di interessante.

Su tutte le domande di iscrizione alla nostra scuola è previsto un apposito consenso al trattamento dei dati personali per tutte le finalità connesse alle attività didattiche di Rock Guitar Academy.

## Conservazione dei dati

I tuoi dati sono trattati al nostro interno e sono conservati nel nostro server interno alla scuola, protetto da firewall e antivirus. Il nostro sito appoggia sull'hosting fornito da OVH i cui server, potenzialmente, potrebbero ospitare qualche dato relativo alla navigazione sul sito, ma non ha accesso ai dati identificativi che vengono spediti sulla nostra mail interna e conservati all'interno del nostro server email.

I dati cartacei (contratto di iscrizione alla scuola, presenze,) sono invece custoditi in appositi faldoni chiusi e conservati in un armadio chiuso negli uffici della scuola, non accessibili a terzi estranei essendo vigilati dalla nostra fantastica e solerte Cristina.

### **Durata del trattamento**

I dati che riceviamo attraverso il sito internet per la sola richiesta di contatto, vengono conservati solo per il tempo necessario a rispondere alla richiesta.

Se, invece, viene selezionata anche l'autorizzazione per ricevere le informazioni sui corsi, gli stage e le promozioni della scuola, i dati finiscono nella nostra mailing list e li conserviamo per circa 3 anni, oltre i quali chiederemo una nuova autorizzazione.

In caso di dubbi può scriverci all'indirizzo [privacy@rockguitaracademy.com](mailto:privacy@rockguitaracademy.com), saremo felici di spiegarti come trattiamo e conserviamo i tuoi dati.

Non abbiamo bisogno di profilare i nostri studenti, sappiamo che vengono da noi perché amano le chitarre rock! Preferiamo il contatto diretto con i nostri studenti e per questo non abbiamo processi decisionali automatizzati.

### **Il nostro sito contiene cookies**

I cookies, sono frammenti di informazioni create da un server e memorizzate nell'hard disk del pc o di altro dispositivo (lo smartphone, il tablet, il netbook, ecc) che sono utili per migliorare l'esperienza di navigazione all'interno del sito ed erogare un servizio migliore all'utente. I cookies memorizzano i dati della navigazione all'interno del sito e li ritrasmettono al prossimo accesso, permettendo, ad esempio, di tornare sulla pagina appena visitata.

I cookies possono essere memorizzati in modo permanente sul computer o sul dispositivo ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione).

Possono essere installati dal Sito che sta visitando (c.d. cookie di prima parte) oppure essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti).

### **Quali cookie utilizziamo?**

**Cookie di tecnici di navigazione e di funzionalità:** sul Sito vengono utilizzati cookie+ di prima parte di sessione e persistenti per consentirti una navigazione sicura ed efficiente, anche al fine di migliorare il servizio.

Ci impegniamo a proteggere i dati personali dei nostri utenti. Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente.

### **Plugin**

Sul sito [rockguitaracademy.com](http://rockguitaracademy.com) sono installati i plugin dei nostri social (Facebook, YouTube, Skype, Twitter, Google Plus) trattano i dati conformemente all'informativa da loro rilasciata. Per saperne di più, ti invitiamo a consultare le seguenti Privacy Policies:

- Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
- Twitter: <https://twitter.com/it/privacy>
- Skype: <https://www.skype.com/it/legal/>

- Google Plus: <https://policies.google.com/privacy>

Occasionalmente potremmo apportare modifiche a questa Informativa per adeguarla alle future trasformazioni del sito o della legislazione vigente. Ogni volta che apporteremo modifiche sostanziali a questa Informativa, provvederemo a fornire all'utente un avviso ben visibile, in base alle circostanze, ad esempio visualizzandolo all'interno del sito internet o inviando una email.

Grazie per aver letto la nostra Informativa sulla privacy e, se ha domande scrivi a [privacy@rockguitaracademy.com](mailto:privacy@rockguitaracademy.com)